Guia Rápido e Termo de Uso

Claro tv livre flex

A **miniparabólica** digital da **Clarotv**

- **Sem mensalidade**
- **Som e imagem 100% digitais**
- **Antena compacta**
- **Mais de 40 canais**
- **Guia eletrônico de programação na tela**
- **PENVR grátis**

Grave seus programas em um pendrive

Receptor N5366S

Imagens ilustrativas.

VISIONTEC®

A conquista da melhor imagem

Claro

GUIA RÁPIDO

CONTROLE REMOTO

Manuseio

O controle remoto deve sempre ser apontado para o receptor. Eventualmente, caso o controle não esteja funcionando, verifique a necessidade de troca de pilhas.

Teclas coloridas

São funções que ajudarão na navegação do Guia Eletrônico de Programação. A função das teclas coloridas varia conforme a tela do menu que está sendo acessada. Verifique na tela do seu receptor a função atribuída a cada uma delas.

DICAS TÉCNICAS

Tensão de alimentação

O receptor é bivolt e funciona tanto em 110V quanto em 220V.

Funcionamento

O receptor deve se manter sempre ligado à tomada, exceto em casos de fortes tempestades.

Temperatura do receptor

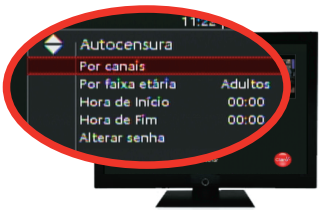
O receptor deve ser instalado na posição horizontal e em local ventilado, não posicionando nenhum objeto (outros aparelhos eletrônicos, toalhas decorativas, etc.) acima dele. Sua temperatura em operação é de 15°C acima da temperatura ambiente.

Ausência de Imagem / Reset

O receptor deve sempre estar conectado à tomada de rede elétrica.
Em caso de ausência de imagem/sinal após chuvas ou um período sem energia elétrica, o receptor deve ser desligado da tomada por cerca de 10 segundos e novamente ligado.

Autocensura

Este recurso é disponibilizado para que determinadas programações sejam bloqueadas, de acordo com as opções que você selecionar. Para realizar o bloqueio, você deve pressionar "Menu" no controle remoto e navegar até "Preferências". Em seguida, selecione "Autocensura" e pressione "OK".



A senha padrão do equipamento é 0000, e você pode alterá-la a qualquer momento, seguindo as orientações do Menu:

A senha será solicitada sempre que algum programa estiver sendo exibido e se enquadrar nos bloqueios realizados por você.

Importante: uma vez desbloqueada a senha, as imagens dos canais ou faixas etárias bloqueados estarão liberadas. A senha somente será solicitada novamente quando o receptor for para o modo stand by.

Atenção

1. **O decodificador, como qualquer outro equipamento eletrônico, consome energia. Para reduzir seu consumo, coloque-o no modo de espera sempre que não estiver em uso.**

2. **Nunca faça ou altere as conexões com o cabo de alimentação conectado, pois há risco de choque elétrico.**

Recomendações de segurança

- **O controle remoto contém partes pequenas. É recomendável deixá-lo fora do alcance de crianças menores de 3 anos de idade.**
- **As pilhas do controle remoto são removíveis com o uso de ferramentas domésticas comuns.**
- **Para otimizar o tempo de uso das pilhas do controle remoto e evitar vazamentos, elas não devem ser expostas ao calor excessivo, como raios solares, fogo, etc.**
- **As pilhas fornecidas não contêm substâncias perigosas como mercúrio, cádmio ou chumbo.**
- **As pilhas utilizadas e sem carga nunca devem ser jogadas no lixo doméstico, e sim em local separado ou em um sistema de coleta específico.**
- **Não misture pilhas novas com usadas ou com diferentes tipos (normais e alcalinas). Isso prejudica o desempenho e a durabilidade.**
- **Para evitar sufocamento, mantenha os sacos plásticos fora do alcance de bebês e**

Observações:

- As imagens deste manual são meramente ilustrativas.
- O conteúdo deste manual pode ser modificado sem aviso prévio da Clarotv.
- Algumas funções existentes poderão estar indisponíveis de acordo com o pacote de canais do assinante, disponibilidade da operadora do canal ou modelo do receptor.

Após o uso, as pilhas devem ser descartadas em local ou sistema de coleta apropriado.

Claro

COD 1001. REV 10

Índice

I. Informações Gerais.....05
1. Instruções de Segurança Importantes.....05
2. Prefácio.....07
3. Recursos.....07
4. Painéis Frontal e Traseiro.....08
5. Controle Remoto.....09
II. Instalação.....10
1. Conexão de Cabos.....10
2. Ligando o Receptor.....10
III. Menu Principal.....11
Menu Guia Claro.....11
Menu Guia Claro - Todos os Canais.....11
Menu Guia Claro - Lembretes.....12
Menu Guia Claro - Agora na Claro.....12
Menu Guia Claro - Autossintonia.....13
Menu Gênero.....13
Menu Portais.....13
Menu Portais - Jogos.....14
Menu Portais - Mensagens.....14
Menu Preferências.....14
Menu Preferências - Favoritos.....14
Menu Preferências - Autocensura.....15
Menu Preferências - Idiomas.....15
Menu Ajustes - Contato Clarotv.....16
Menu Ajustes - Opções.....16
Menu Ajustes - Opções - Fuso Horário.....16
Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor.....16
Menu Ajustes - Opções - Formato de Tela.....16
Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV.....17
Menu Ajustes - Opções - Miniguia.....17
Menu Ajustes - Opções - Transparência.....17
Menu Ajustes - Informações do Receptor.....17
Menu Ajustes - Informações do Cartão.....18
Menu Ajustes - Diagnósticos.....18
Menu Música.....18
IV. Especificações Técnicas - Modelo N5366S.....19
V. Resolução de Problemas.....20
VI. INSTRUÇÕES DE USO DO RECURSO PENVR*.....21
A. Como preparar o seu pendrive USB para o receptor Clarotv?.....21
B. Como utilizar as funções do PENVR?.....22
C. Como agendar uma gravação?.....23
D. Como assistir a um programa gravado?.....24
E. Como agendar uma gravação por data/horário?.....25
F. É possível utilizar vários pendrives USB para gravar?.....26
G. Como apagar uma gravação do seu pendrive?.....27
H. Opções do PENVR.....28
I. Entenda os ícones de gravação.....28
TERMO DE USO DO EQUIPAMENTO CLAROTV LIVRE FLEX.....29

*Verifique se o serviço está disponível.

I. Informações Gerais

1. Instruções de Segurança Importantes

Guia Rápido e Termo de Uso
claro tv livre flex
A miniparabólica digital da Claro tv
• Som monoaural
• Som e imagem 100% digitais
• Antena Compacta
• Mais de 40 canais
• Guia eletrônico de programação na tela
• PENVR Grátis
VISIONTEC

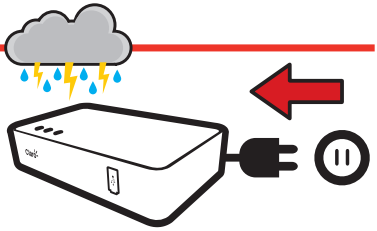
Lembre-se de ler o manual do usuário antes de iniciar o uso do equipamento. Todas as figuras dentro dele são meramente ilustrativas.

Manuseio

Nunca retire a tampa do receptor. É perigoso tocar o interior da unidade devido à possibilidade de choque elétrico, além da perda da garantia.

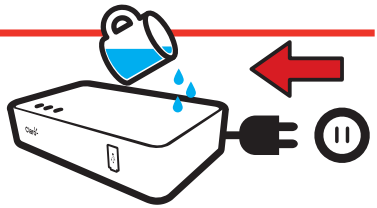
Proteção contra descargas elétricas

Durante fortes tempestades, retire seu receptor da tomada. Nunca utilize um cabo de alimentação danificado.



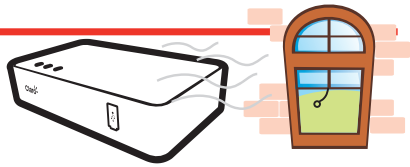
Evitar água e locais molhados

Se houver queda de líquido no receptor, retire seu receptor da tomada imediatamente, devido a riscos de incêndio ou choque elétrico.



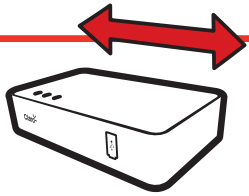
Escolha do local

Coloque o receptor em local bem ventilado e sem calor excessivo.



Posicionamento do receptor

Instale o receptor horizontalmente. A instalação de outra maneira pode causar danos ao aparelho.

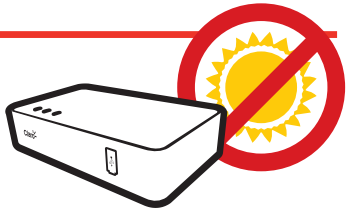


Cuidados no manuseio

A mudança do receptor de uma área fria para uma área quente pode causar problemas. Nesse caso, desligue-o e ligue novamente após 1 ou 2 horas.

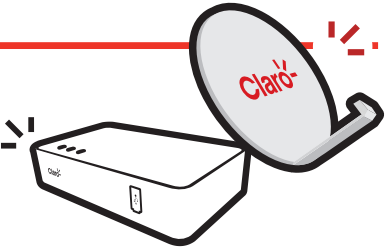
Evite calor excessivo

Instale o receptor num local com boa ventilação, temperatura adequada, sem raios solares diretos, com baixa umidade e baixa vibração.



Posição da miniantena parabólica

Sua miniantena parabólica foi instalada com o apontamento adequado. Nunca altere a posição dela. Se a miniantena parabólica não funcionar adequadamente, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).



Objetos

Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação nem sobre o receptor.

Marcações de Alerta

Esta marcação aparece no painel traseiro do receptor, pintada em um lugar de destaque em cor contrastante com o fundo.

A marcação contém dois símbolos gráficos e mensagens de alerta. As especificações detalhadas estão abaixo:

ATENÇÃO: Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a cobertura da parte traseira do equipamento. O serviço e a manutenção devem ser realizados apenas por pessoal treinado.

O símbolo de um relâmpago com uma seta dentro de um triângulo destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" dentro do equipamento, que pode ser de magnitude suficiente para constituir um choque elétrico.

O símbolo de uma exclamação dentro de um triângulo equilátero destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções importantes para o bom funcionamento do receptor na literatura que acompanha o aparelho.

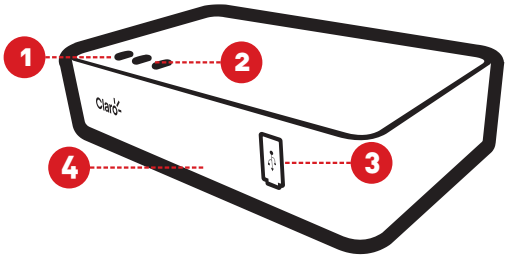
2. Prefácio

Obrigado por utilizar o receptor digital de satélite da Clarotv. Ele é capaz de decodificar os sinais do sistema com acesso condicional e transformar o sinal digital em sinal de áudio e vídeo de alta qualidade para entretenimento. Por favor, leia atentamente este manual do usuário, de forma que você possa assegurar a utilização e manutenção de seu receptor com o máximo de desempenho. Guarde este manual em um lugar de fácil acesso e próximo ao seu receptor.

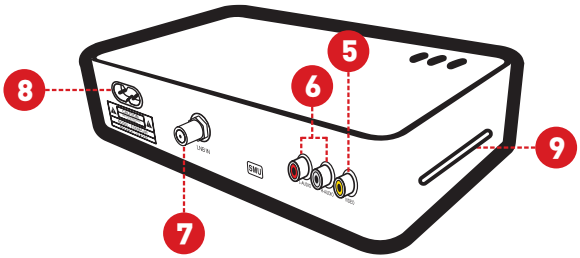
3. Recursos

- **Suporte MPEG-2 SD de decodificação de vídeo.**
- **Acesso condicional.**
- **Função atualização de software via satélite.**
- **Guia de programação eletrônico.**
- **Saída de áudio estéreo.**
- **Entrada para dispositivo USB (para serviço opcional de gravação, quando disponível).**

4.Painéis Frontal e Traseiro



Item	Função
1. ⏻	Alterna entre os modos de operação e de stand by.
2. ▲▼	Teclas de navegação MENU e do GUIA. As teclas para cima e para baixo mudam o canal sintonizado.
3. PORTA USB	Conexão para dispositivos USB.
4. ✉	Indica o recebimento de mensagens.



Item	Função
5. SAÍDA VÍDEO COMPOSTO	Saída do sinal de vídeo para TV.
6. R/L-ÁUDIO	Saída de sinal de áudio para TV ou home theater.
7. LNB IN	Conecta LNB (Banda KU) da antena parabólica ao receptor digital.
8. 100-240V	Fonte de alimentação. Poderá ser utilizado outro modelo de fonte.
9. COMPARTIMENTO DO CARTÃO DE ACESSO	Para inserir o cartão de acesso.

5. Controle Remoto

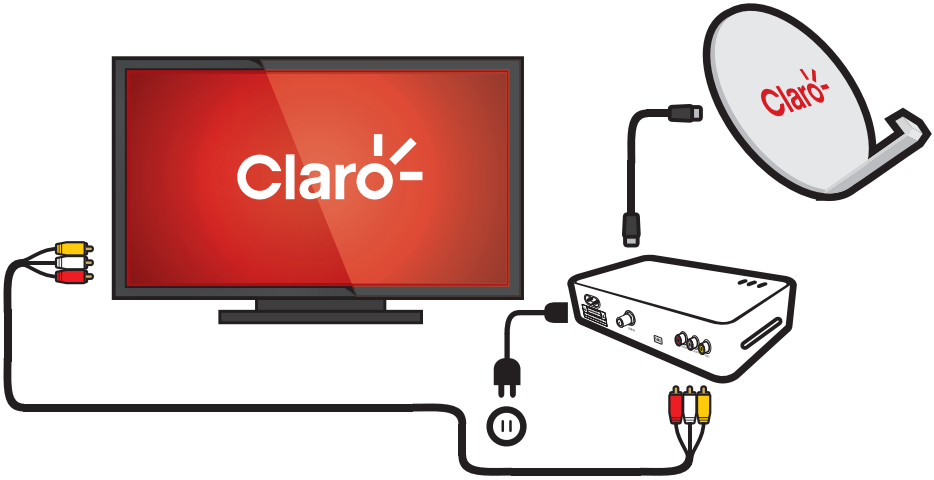
Nota: as teclas mencionadas no rodapé das telas do Menu Principal se referem às do controle remoto.

Item	Função
CLARO/AR	Função disponível para acionar outro receptor de banda C.
CANAL CLARO	Sintoniza Canal Informativo da Clarotv
MUDO	Silencia/ Restaura o som (MUDO)
LIGA	Alterna entre ligado e stand by
0-9	Teclas numéricas
ⓘ	Função de Interatividade (quando disponibilizada pela programadora)
GUIA	Entra no Guia Eletrônico de Programação
INFO	Mostra informações detalhadas do programa sintonizado
VOL+/-	Ajusta o volume
CH+/-	Canais para cima e para baixo
VOLTA	Retorna ao canal previamente sintonizado ou à tela anterior do MENU
◆	Teclas de navegação do MENU e do MINIGUIA
OK	Confirma a operação selecionada ou exibe a lista de canais no modo TV
MENU	Exibe o menu principal ou retorna para o modo TV
SAIR	Sai do MENU e cancela seleções
TECLAS COLORIDAS	Funções dependem do menu ou tela atual
FAV+/-	Canais favoritos para cima e para baixo
PPV	Pay Per View (quando disponibilizado pela operadora)
TV/MÚSICA	Alterna entre os modos: canais de TV e canais de rádio/música
SAP	Seleciona segundo áudio de programa (quando disponibilizado pela programadora)
JOGOS	Entra no menu de jogos
✉	Exibe tela de mensagens
LEGENDA	Seleciona legenda alternativa (quando disponibilizada pela programadora)

II. Instalação

1. Conexão de Cabos

A figura a seguir mostra as conexões dos cabos para TV e outros equipamentos. Se você necessitar de qualquer ajuda para conectar equipamentos específicos, contate o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC).



Conectando a Antena receptora do Satélite
Conecte a entrada LNB IN com o cabo RF (cat6) que vem da antena instalada.

Conectando o receptor do Satélite à sua TV (3 modos de conexão)
1. Conecte as saídas VÍDEO e R/L-ÁUDIO do receptor às entradas correspondentes da TV com um cabo RCA.

2. Ligando o Receptor

1. Ligue a TV e coloque no modo AV.

2. Conecte o cabo de alimentação do receptor à tomada da rede elétrica.

3. Ligue o Receptor. O sistema será inicializado e a tela de inicialização da Clarotv será mostrada na tela da TV. Após a inicialização, o receptor será sintonizado no Canal Claro, número 25.

III. Menu Principal

Para acessar o menu principal, pressione a tecla Menu no controle remoto. O menu principal consiste nos seguintes itens:

- **Guia Claro**
- **Portais**
- **Ajustes**
- **Gênero**
- **Preferências**
- **Música**

Selecione os itens usando as teclas seta para direita e seta para esquerda. Pressione a tecla seta para cima ou para baixo para selecionar o item de submenu desejado. Uma vez selecionado o submenu, pressione OK para entrar.

Menu Guia Claro

No menu Guia Claro você tem os submenus:

Lembretes, Todos os Canais, Agora na Claro e Autossintonia.

Vamos explicar um a um para que você possa desfrutar ao máximo as facilidades da Clarotv.

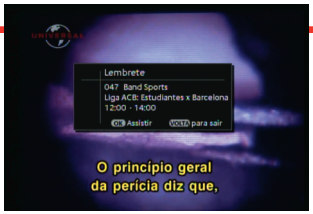
Menu Guia Claro - Todos os Canais

O submenu Todos Canais nada mais é do que o Guia Eletrônico de Programação. Com ele você pode ver o horário em que o programa começa e termina (existe uma barra informativa com o tempo percorrido da programação), pode ler os detalhes do programa, ver a programação completa dos próximos 3 dias e ainda pode se programar para assistir ao seu programa favorito.

Estando fora do menu, pressione a tecla Guia no controle remoto para acessar o Guia Eletrônico de Programação.

No canto superior esquerdo da tela, há uma janela com informações do programa em exibição. No canto superior à direita da tela, a janela PIP exibe o programa atual do canal selecionado. Na parte inferior da tela, há uma tabela com a programação de todos os canais e horários. Você pode selecionar a data dentro da semana por meio das teclas setas esquerda e direita. Você pode usar o botão Vermelho ou Amarelo para selecionar a programação com menos 24 horas e mais 24 horas. Ainda, se preferir, pode escolher o botão Azul e selecionar a programação por

Menu Guia Claro - Lembretes



Saiba como inserir um lembrete para assistir a um programa na mesma hora ou em outro horário.

1- Selecione o submenu Lembretes.
2- Aperte a tecla Verde para adicionar o lembrete.
3- Selecione o programa desejado e aperte OK.
4- Um despertador aparecerá junto ao nome do programa. Pronto! Você será avisado quando o programa for começar. Você pode agendar até 10 lembretes.

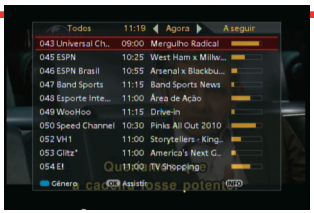
Você também pode agendar seus lembretes pressionando a tecla Guia:

1- Para adicionar o lembrete, selecione o programa com as teclas seta para cima e para baixo ou direita e esquerda.
2- Ao escolher o programa, aperte a tecla OK. Pronto.

Aparecerá um despertador ao lado do programa e você será avisado antes de o programa começar. O submenu "Lembretes" exibe todos os lembretes programados.

Este recurso não liga o seu receptor; para utilizá-lo, garanta que seu receptor e seu aparelho de TV estejam ligados.

Menu Guia Claro - Agora na Claro


Todos
11:19
Agora
A seguir
043 Universal Ch.. 09:00 Mergulho Radical
045 ESPN 10:25 West Ham x Milw..
046 ESPN Brasil 10:55 Arsenal x Blackbu..
047 Band Sports 11:15 Band Sports News
048 Esporte Inte.. 11:00 Área de Ação
049 WooHoo 11:15 Drive-in
050 Speed Channel 10:30 Pinks All Out 2010
052 VH1 11:00 Storytellers - King..
053 Glitz* 11:00 America's Next G..
054 E! 11:00 TV Shopping
Gênero
OK Assistir
INFO

Outra opção de submenu é o Agora na Claro. Aqui você tem acesso à lista de todos os programas em exibição neste momento. Você pode selecionar um programa e pressionar a tecla Info para exibir informações detalhadas.

»Utilize as teclas setas para cima e para baixo para selecionar o canal a que você quer assistir, então pressione a tecla OK para visualização no modo tela cheia.

»Utilize a tecla seta direita para ver os próximos programas a serem exibidos.

»Se você apontar para uma programação futura, pressione a tecla OK para agendá-la. O programa agendado será marcado com um despertador, e novamente você será avisado antes de o programa começar.

»Se quiser cancelar o agendamento, pressione OK novamente.

Estando fora do menu, pressione a tecla OK para acessar diretamente o Agora na Claro.

Menu Guia Claro - Autossintonia

Com a função de Autossintonia, você pode programar o seu receptor para sintonizar automaticamente até seis programas. Veja como fazer:

1- Acesse o submenu de Autossintonia e pressione a tecla Verde para adicionar um novo programa.
2- Escolha a periodicidade da sintonia: uma vez, diária ou semanal.
3- Escolha o dia e horário de início e o canal desejado.
4- Salve com a tecla Verde e pronto: automaticamente o canal desejado será sintonizado no dia e hora especificados. Você pode incluir até seis programações na sua lista.

Este recurso se aplica somente ao receptor, por isso garanta que sua televisão esteja ligada.

Menu Gênero

No menu Gênero, você seleciona a programação desejada por gênero, como:

Notícias, Variedades, Adulto, Mundo, Públicos, Filmes, Séries, Esportes, Documentários, Infantil.

O gênero selecionado será exibido no Guia de Programação. Assim fica muito mais fácil para você escolher o programa preferido. É a Clarotv facilitando seu momento de lazer.

Menu Portais

No menu Portais, você tem acesso direto às mensagens que a Clarotv encaminha para você, sintoniza o Canal Claro, o portal de Jogos e, com a tecla Claro/Ar, você alterna entre a programação Clarotv e os canais analógicos satelitais (opcional para alguns receptores).
Caso você possua uma antena VHF/UHF conectada ao receptor, para assistir à programação dos canais analógicos (abertos) é necessário apertar a tecla Liga do controle remoto, deixando o receptor em stand by. Em seguida, utilize o controle remoto de sua TV. Para retornar à programação da Clarotv, aperte a tecla Liga do controle remoto da Clarotv.

Menu Portais - Jogos

O sistema oferece dois jogos interativos:

"Sudoku" e "Tetrix Dominó". Você pode também acessar essa tela pressionando a tecla Jogos do controle remoto.

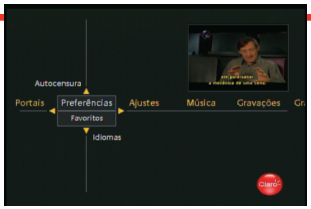
Menu Portais - Mensagens

14:09 | Ter, 07/02
Bem vindo à Claro TV
Seja Bem Vindo à Claro TV a sua TV por assinatura.
Assista seus programas preferidos em Alta Definição de áudio e vídeo.
Grave seus programas para assistir qua...
Data
Assunto
07/02
Bem vindo à Claro TV
OK Abrir
VOLTA Fechar

Aqui encontram-se as mensagens que a Clarotv manda para você. Selecione a mensagem e aperte OK para visualizá-la.

Toda vez que chegar uma mensagem, o ícone aparecerá na tela.

Menu Preferências



No menu Preferências, você acessa os submenus:

Favoritos, Autocensura e Idiomas.

Menu Preferências - Favoritos

Para criar sua lista de canais favoritos, você deve pressionar a tecla Menu. Em seguida, selecione Preferências e Favoritos. Aperte OK. A seguir, **você verá uma lista de canais.**

»Pressione as teclas setas para cima e para baixo para selecionar o canal desejado.

»Pressione OK para confirmar. O canal selecionado será exibido com uma estrela ao lado.

»Caso você queira remover um canal da lista de favoritos, basta pressionar OK novamente. O canal selecionado será removido da lista de FAV.

»Após concluir a seleção de canais favoritos, pressione o botão Verde para salvar a ação e voltar ao Menu principal.

IMPORTANTE:

A tecla VOLTA retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: sempre aperte a tecla VERDE após selecionar os canais favoritos. Para navegar na sua lista de canais favoritos, basta você apertar a tecla FAV +/- e navegar na lista de canais selecionados.

Menu Preferências - Autocensura

Ainda no menu Preferências, você tem a opção Autocensura, ou Bloqueio de Canais. Selecionando Autocensura, você pode fazer o bloqueio por Canais, por faixa etária ou por hora de início e fim, além de programar a sua senha de acesso.

Para fazer o bloqueio, você precisa escolher uma ou mais opções de bloqueio disponíveis. Ao entrar no menu, será solicitada a senha de bloqueio, que inicialmente é 0000. No caso de bloqueio por canais, será apresentada uma lista de canais.

Use as teclas para cima e para baixo para apontar para o canal que deseja bloquear e pressione OK. Um símbolo aparecerá à esquerda indicando que o canal está bloqueado. Repita a operação para todos os canais desejados. Pressionando a tecla OK novamente, desbloqueia-se o canal. Para fazer o bloqueio por faixa etária, selecione a faixa desejada com as teclas para esquerda e direita.

Após concluir o bloqueio dos canais desejados, pressione a tecla Verde para salvar a ação e voltar ao menu principal.

A tecla VOLTA retorna ao menu principal sem salvar as ações realizadas. Por isso, não se esqueça: sempre aperte a tecla Verde após concluir suas opções de bloqueio.

Você também pode fazer o bloqueio para um horário determinado usando as teclas numéricas para indicar os horários de início e fim do bloqueio. Todas essas possibilidades de bloqueio podem ser usadas simultaneamente. Lembre-se de que você deve alterar a senha de acesso inicial por uma de sua escolha usando as teclas numéricas.

IMPORTANTE:
Anotar ou memorizar a sua nova senha.
Ela será utilizada sempre que for usar função Autocensura.

Menu Preferências - Idiomas

Você pode mudar o idioma do seu MENU, alterando entre português e inglês.
As opções de áudio e legenda estarão disponíveis caso a programadora do canal disponibilize esses recursos.

LEMBRE-SE: Para salvar suas alterações, aperte a

Menu Ajustes - Contato Clarotv

Em AJUSTES, você encontra os submenus Diagnósticos, Opções, Contato, Informação do Receptor e Informações do Cartão.

Em Contato você encontra os telefones de contato da Clarotv.

Menu Ajustes - Opções

Em Opções, você deixará a Clarotv do seu jeito para assistir a TV da maneira mais agradável e divertida com a sua família.

Menu Ajustes - Opções - Fuso Horário

» Fuso Horário: aqui você seleciona o fuso horário de sua região. Esse ajuste será feito pelo técnico da Clarotv no momento da instalação.

Menu Ajustes - Opções - Sistema de Cor

» Sistema de Cor: também com as teclas direita e esquerda, você seleciona o sistema de cor da sua televisão, que pode ser PAL M ou NTSC.

Menu Ajustes - Opções - Formato de Tela

» Formato de Tela: selecione a relação de aspecto entre 4:3 ou 16:9 pelas teclas setas direita e esquerda. Você deve selecionar o formato 4:3 para as TVs convencionais.

IMPORTANTE:
Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla VERDE para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

Menu Ajustes - Opções - Aspecto da TV

» **Aspecto: se a sua TV é do tipo LCD, Plasma, LED ou OLED, você pode optar pelo formato 16:9 Wide Screen e escolher a relação de aspecto da sua preferência.**

Menu Ajustes - Opções - Miniguia

» **Miniguia: você também pode ajustar o tempo de exposição do Miniguia entre 1, 2, 3, 5, 10 segundos ou sempre. Basta navegar com a seta para direita ou esquerda.**

Menu Ajustes - Opções - Transparência

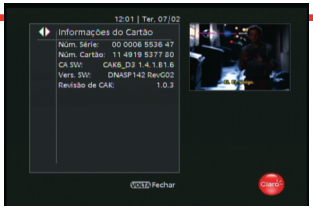
» **Transparência: ajuste o nível de transparência para mais, menos ou nenhuma, utilizando as teclas setas direita ou esquerda e salvando com a tecla Verde.**

Menu Ajustes - Informações do Receptor

» **A tela Informações do Receptor mostra informações técnicas do receptor.**

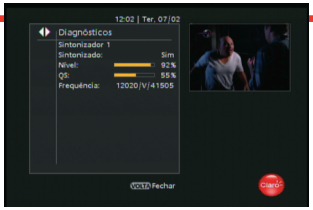
IMPORTANTE:
Sempre que fizer alguma alteração, aperte a tecla VERDE para salvar. Se você não apertar, a ação não será salva.

Menu Ajustes - Informações do Cartão


12:01 | Ter. 07/02
Informações do Cartão
Núm. Série: 00 0006 5536 47
Núm. Cartão: 11 4918 5377 80
CA SW: CAK6_D3 1.4.1 B1.6
Vers. SW: DNASP142 RevG02
Revisão de CAK: 1.0.3
VOLTA Fechar

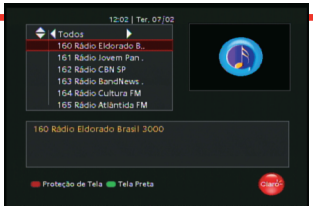
» A tela Informações do Cartão mostra informações técnicas do Cartão de Acesso.

Menu Ajustes - Diagnósticos



» A tela Diagnósticos mostra informações técnicas do sinal da Clarotv. Essas informações são necessárias ao técnico da Clarotv.

Menu Música



» Na opção Música do Menu, você tem acesso direto às rádios e aos canais de músicas disponíveis na Clarotv. Basta apertar a tecla OK e ouvir aquela que mais gostar.

Obs.: botão Vermelho para proteção de tela ou Verde para tela preta.

IV. Especificações Técnicas

Modelo N5366S

Sintonizador Digital	
Frequência de Entrada	950 ~ 2150 Mhz
Nível de Entrada	-65 ~ -20 dBm
Impedância de Entrada	75 Ω
Decodificação de Canal	
Padrão	DVB-S (EN300421)
Tipo de Demodulação	QPSK
Taxa de Símbolos	2 ~ 45 MS/s para DVB-S/QPSK
Demultiplexer	
Padrão	ISO / IEC 13818-1
Decodificação de Áudio	
Padrão	MPEG-1 & MPEG-2 layer 1 e 2
Frequência de Amostragem	32, 44.1, 48kHz
Saída de Áudio	Mono, Esquerdo, Direito e Estéreo
Decodificação de Vídeo	
Padrão	MPEG-2 MP@ML (ISO-IEC 13818-2)
Saída de Vídeo	Vídeo Composto
Fonte de Alimentação	
Tensão de Entrada	AC100 ~ 240V - 50/60 Hz
Consumo	14W max.
Ambiente	
Dimensões	188 x 108 x 38 mm
Peso Líquido	0,8kg
Temperatura de Operação	0°C ~ 40°C
Temperatura de Armazenagem	-40°C ~ 60°C
Umidade de Armazenagem	↓= 93%

V. Resolução de Problemas

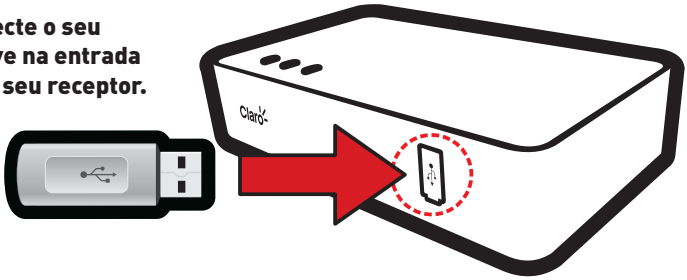
Problema	Possíveis Causas	O que fazer
LED no painel frontal não acende.	Cabo de alimentação/fonte não está conectado.	Verifique e certifique que o cabo de alimentação/fonte está conectado à tomada.
Sem sinal.	O cabo da antena está desconectado.	Conecte o cabo de antena corretamente.
	Tela preta.	Desligue o receptor da energia e conecte novamente após 15 segundos.
	Sem sinal na antena do satélite.	Tente novamente quando o sinal for restaurado.
Com imagem, mas sem som.	O cabo de áudio não está conectado firmemente.	Conecte o cabo de áudio corretamente.
	O receptor está no modo MUDO.	Pressione a tecla MUDO para restaurar o volume.
	O volume está ajustado no mínimo.	Aumente o volume para um nível adequado.
	A configuração de áudio está errada.	Selecione o modo de áudio correto em Menu - Preferências - Idiomas.
Com som, mas sem imagem.	O Cabo de vídeo não está conectado firmemente.	Conecte o cabo de vídeo corretamente.
	O receptor está no modo RÁDIO.	Funcionamento normal.
Sem imagem e sem som.	O receptor está no modo Stand By.	Pressione a tecla LIGA para entrar em operação.
Desencontro de áudio e vídeo ou som anormal.	A configuração de áudio está errada.	Selecione o modo de áudio correto (ou o idioma do áudio) em Menu - Preferências - Idiomas.
Programa não pode ser exibido.	O cartão de Acesso não está inserido corretamente.	Insira o Cartão de Acesso corretamente.
	O Cartão de Acesso não está autorizado a decodificar o programa.	Funcionamento normal.
Imagem congelada ou mosaico.	O sinal de RF está muito fraco.	Verifique as conexões da antena.
Controle remoto não funciona.	O controle não está apontado corretamente para o receptor.	Aponte o controle remoto para o painel frontal do receptor.

VI. Instruções de Uso do Recurso PENVR

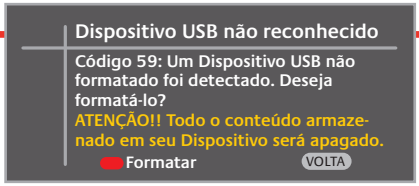
(Verifique se o serviço está disponível.)

A. Como preparar o seu pendrive USB para o receptor Clarotv?

1 - Conecte o seu pendrive na entrada USB do seu receptor.

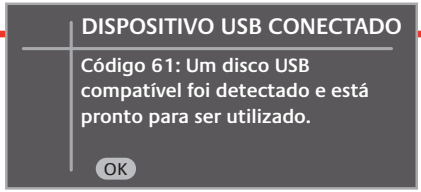


2 - A seguinte mensagem aparecerá no seu monitor.

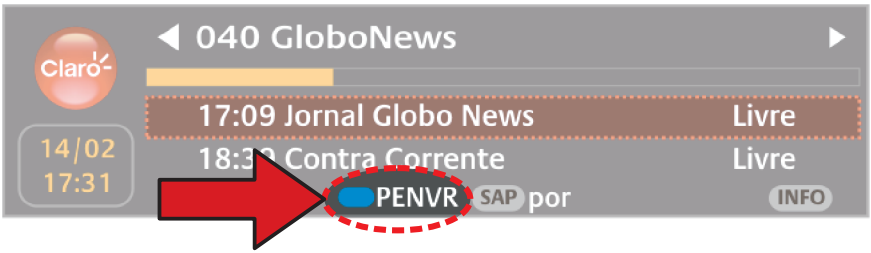

Dispositivo USB não reconhecido
Código 59: Um Dispositivo USB não formatado foi detectado. Deseja formatá-lo?
ATENÇÃO!! Todo o conteúdo armazenado em seu Dispositivo será apagado.
Formatar
VOLTA

3 - Pressione o botão VERMELHO para formatar seu pendrive

4 - Ao término da formatação, a tela ao lado será exibida. Pressione a tecla OK no seu controle remoto Clarotv. O pendrive USB está pronto para o uso.



B. Como utilizar as funções do PENVR?



Para utilizar os recursos do PENVR, o seu pendrive USB deverá estar conectado no receptor. Sempre que isso ocorrer, a opção PENVR estará disponível no

Para acessar o menu do PENVR, pressione o botão AZUL do controle remoto:

Através desse menu, você pode usar os recursos de gravação e pausa ao vivo.
Este último permite pausar o programa assistido

- **Gravar: Grava o programa em exibição.**
- **Parar: Para a gravação em andamento.**
- **Reproduzir: Volta a reproduzir quando estiver em Pausa ao Vivo.**
- **Pausar: Pausa o conteúdo que está em exibição.**
- **Avançar e Retroceder: Permite o avanço/retrocesso rápido.**
- **Avançar Bloco e Retroceder Bloco: Permite avançar/voltar o vídeo em blocos de tempo pré-definidos.**

C. Como agendar uma gravação?

1 - Pressione a tecla GUIA no seu controle remoto da Clarotv para abrir o Guia de Programação.

2 - Mova o cursor até o programa que você deseja gravar para selecioná-lo e pressione a tecla

3 - No menu Mais, vá até a opção "Gravar este evento" e pressione a tecla OK do controle remoto da

4 - O evento já está agendado para a gravação. Ele será identificado com o ícone de gravação conforme a

D. Como assistir a um programa gravado?

1 - Pressione a tecla GUIA no seu controle remoto da Clarotv para abrir o Guia de Programação.

2 - Pressione a tecla MENU no seu controle remoto para abrir o Menu Principal. Vá até a opção Gravações.

No menu Gravações, vá até o submenu Todas as Gravações e pressione a tecla OK do seu controle remoto da Clarotv.

3 - Todas as gravações já feitas no seu pendrive que está conectado ao receptor serão exibidas.

Selecione o programa gravado que você deseja assistir e pressione a tecla OK do seu controle remoto Clarotv.

Todas as Gravações 99% 17:35 | Ter, 14/02
Multishow
Gravação-9
116 min
Canal
Nome da Gravação
Data
Duração
042 Multishow Open Bar Ter, 14/02 30 min
042 Multishow Gravação-9 Ter, 14/02 116 min
040 GloboNews Gravação-8 Ter, 14/02 2 min
020 Bandeirantes Dia Dia Ter, 14/02 1 min
042 Multishow TVZ Ter, 14/02 1 min
040 GloboNews Jornal Globo News Edi.. Ter, 14/02 1 min
OK Reproduzir Pastas Ordenar Mais

E. Como agendar uma gravação por data/horário?

Pressione a tecla MENU no seu controle remoto da Clarotv para abrir o Menu Principal. Vá até a opção Gravações.

No menu Gravações, vá até o submenu Gravar por horário e pressione a tecla OK do seu controle remoto da Clarotv.

1. **O nome da "Gravação-0" muda de acordo com a frequência da gravação. Caso o usuário queira mudar, ele deve selecionar o nome da gravação e pressionar OK - um teclado se abrirá na tela. Com as teclas direcionais, é possível selecionar as letras.**
2. **Selecione qual canal será gravado.**
3. **Nestes campos, selecione a data e a hora em que a gravação será iniciada e encerrada.**
4. **Aqui você poderá definir se este agendamento se repetirá (diário, semanal, somente nos finais de semana ou somente nos dias de semana).**
5. **Defina em qual pasta você quer salvar a gravação.**
6. **Se a opção "Proteção" estiver "Ligado", a gravação está protegida contra apagamento automático do sistema e aparecerá o "escudo". Caso esteja "desligado", não aparecerá o escudo, e o receptor poderá apagar a gravação se o disco ficar cheio.**
7. **Esta opção permite ativar a Autocensura para esta gravação.**

Pressione a tecla VERDE do seu controle remoto Clarotv para salvar o agendamento de gravação por data/horário.

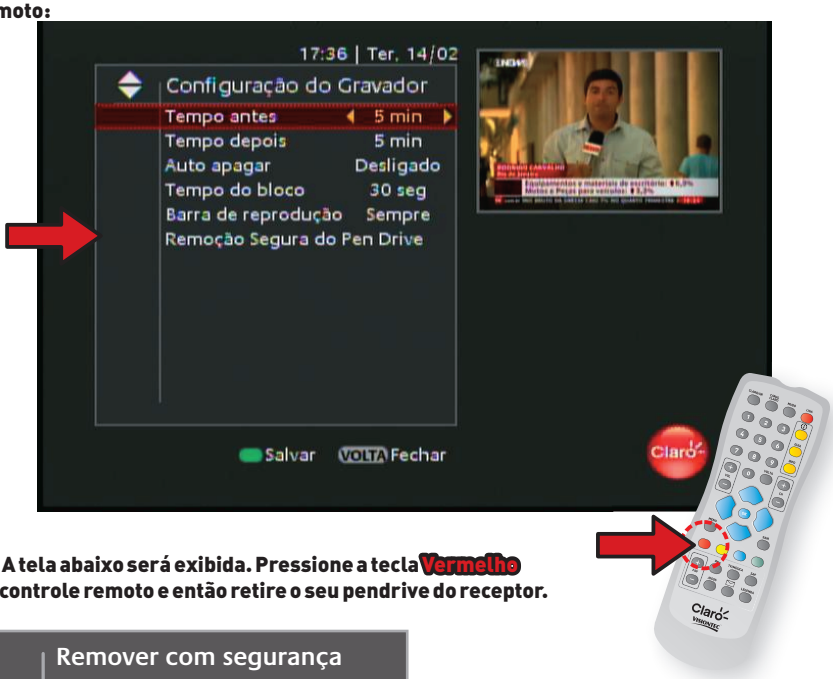
F. É possível utilizar vários pendrives USB para gravar?

O recurso PENVR não tem limite de utilização de quantidade de pendrive. Você poderá utilizar quantos quiser.
Para retirar o seu pendrive USB do receptor Clarotv, execute os passos a seguir:

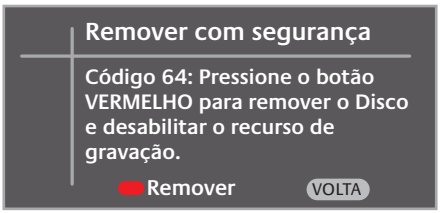
1 – Pressione a tecla Menu no seu controle remoto da Clarotv para abrir o Menu Principal. Vá até a opção Gravações.

2 – No menu Gravações, vá até a opção Gravações e pressione a tecla OK do seu controle remoto da Clarotv.

3 – Vá até a opção "Remoção Segura do Pen Drive" e pressione a tecla OK do controle remoto:



4 – A tela abaixo será exibida. Pressione a tecla Vermelho do controle remoto e então retire o seu pendrive do receptor.


Remover com segurança
Código 64: Pressione o botão VERMELHO para remover o Disco e desabilitar o recurso de gravação.
Remover
VOLTA

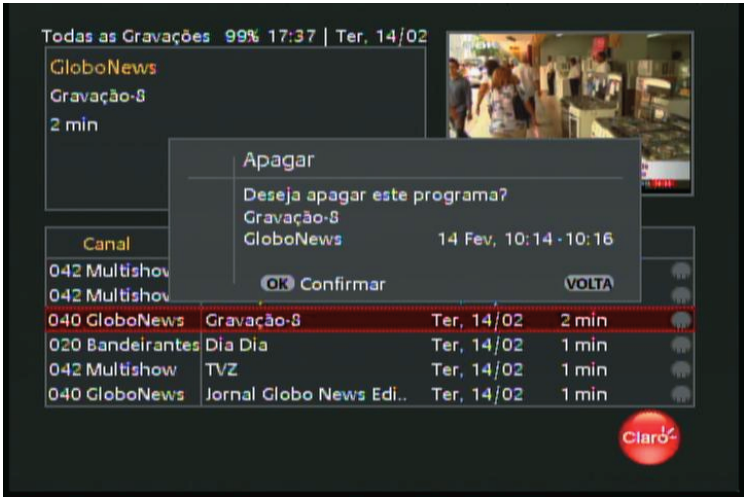
Ao inserir um novo pendrive no receptor, uma verificação será feita, e caso seja a primeira vez que ele seja utilizado no PENVR, as etapas da Questão "A" deverão ser executadas.

G. Como apagar uma gravação do seu pendrive?

Pressione a tecla MENU no seu controle remoto da Clarotv para abrir o Menu Principal. Vá até a opção Gravações.

No menu Gravações, vá até o submenu Todas as Gravações e pressione a tecla OK do seu controle remoto da Clarotv.

Na lista de gravações, selecione a gravação que você deseja apagar e pressione a tecla VERMELHA do controle remoto.



H. Opções do PENVR

Pressione a tecla MENU no seu controle remoto da Clarotv e vá até o menu Gravações. Selecione o submenu Opções e pressione a tecla OK do seu controle remoto.

1. **Permite definir um período de tempo para início da gravação antes do horário do evento começar.**
2. **Permite definir um período de tempo para encerramento da gravação após o horário de término do evento.**
3. **Esta opção, quando ativa, permite que o receptor apague automaticamente as gravações existentes no seu pendrive quando não houver espaço disponível para novas gravações.**
4. **Define o tempo em segundos para as opções de Avançar Bloco e Retroceder Bloco.**
5. **Define o tempo de exibição na tela da Barra de reprodução de conteúdos gravados.**
6. **Esta opção permite a remoção segura do seu pendrive do receptor.**

I. Entenda os ícones de gravação

Censura

Proteção de gravação

Tempo de reprodução do conteúdo gravado

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTO E DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO OPCIONAL DE TV POR ASSINATURA

DO EQUIPAMENTO E DAS CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

O EQUIPAMENTO CLARO TV LIVRE FLEX é composto de um receptor de sinal digital de TV via satélite (DTH - Direct to Home), uma antena, materiais de instalação e fixação de antenas, cabos, conectores e um controle remoto, que permite a recepção de canais de TV aberta, canais públicos e obrigatórios, canais cortesia e de rádio, gerados pela CLARO TV.

A compra do **EQUIPAMENTO CLARO TV LIVRE** ou do **EQUIPAMENTO CLARO HDTV LIVRE ("EQUIPAMENTO")** não representa a contratação de nenhum serviço de TV por assinatura e, portanto, não está vinculada à cobrança de qualquer tipo de assinatura mensal ou à obrigatoriedade de contração de qualquer tipo de pacote de serviço de TV por assinatura.

O EQUIPAMENTO deve ser adquirido nos **ESTABELECIMENTOS AUTORIZADOS,** que podem ser consultados no site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre.**

O usuário deverá arcar com os custos de instalação, conforme condições vigentes no **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO.**

No momento do recebimento do **EQUIPAMENTO,** o usuário deverá verificar se sua a embalagem está danificada. Em caso positivo, deverá recusar o **EQUIPAMENTO** imediatamente e entrar em contato com o **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** que efetuou a venda para comunicar o ocorrido e solicitar sua troca.

A análise de viabilidade técnica, a instalação do **EQUIPAMENTO,** bem como eventual problema na instalação, ausência ou problema no recebimento do sinal são de responsabilidade exclusiva do

ESTABELECIMENTO AUTORIZADO que efetuou a venda do **EQUIPAMENTO.**

Após a sua instalação, o **EQUIPAMENTO** será desbloqueado pelo instalador, liberando o sinal automaticamente.

O conteúdo da programação, horário de exibição e publicidade veiculada pelos canais cuja recepção seja efetuada por intermédio do **EQUIPAMENTO** são de responsabilidade exclusiva dos respectivos canais e de suas programadoras. Portanto, a disponibilidade dos canais poderá sofrer alterações sem aviso prévio. O usuário poderá consultar a lista atualizada de canais disponíveis nos **ESTABELECIMENTOS AUTORIZADOS** ou pelo site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre.**

Para evitar bloqueios ao sinal enviado pela CLARO TV Livre Flex, o usuário deverá atualizar o seu cadastro no site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre** a cada período de 12 (doze) meses, durante o prazo máximo de 3 (três) anos. Após esse período, a recepção dos sinais poderá ser prorrogada conforme as condições de uso do equipamento vigentes à época. Não será cobrado qualquer valor do usuário quando da atualização do cadastro. O não cadastramento nos períodos indicados acima poderá ocasionar o bloqueio ao sinal da CLARO TV Livre Flex.

Em caso de defeitos de fabricação do **EQUIPAMENTO,** o usuário deverá entrar em contato com o estabelecimento autorizado que efetuou a venda ou diretamente com o fabricante do **EQUIPAMENTO**, que, neste ato, concede garantia de 12 (doze) meses contra defeitos de fabricação, sem custo de mão de obra e peças de conserto do **EQUIPAMENTO,** contados a partir da data da emissão da nota fiscal de venda ao usuário. Nesse prazo, estão incluídos os 90 (noventa) dias de garantia legal previstos na Lei nº. 8.078/90.

O usuário deve compreender que quaisquer atos de terceiros ou mau uso que danifiquem o **EQUIPAMENTO** ou prejudiquem o recebimento do sinal não poderão ser atribuídos como de responsabilidade do **ESTABELECIMENTO AUTORIZADO** que efetuou a venda ou do fabricante do **EQUIPAMENTO.**

Para seu bom funcionamento, é recomendado manter o **EQUIPAMENTO** ligado na tomada, mesmo quando não estiver assistindo à programação.

O **EQUIPAMENTO** deve ser utilizado pelo usuário dentro dos limites estabelecidos neste instrumento e de acordo com as condições estabelecidas pelo fabricante, constituindo uso indevido a prática pelo usuário de quaisquer atos que estejam em desacordo com as referidas normas e a legislação vigente. Qualquer utilização indevida do EQUIPAMENTO ensejará a responsabilização civil e criminal do usuário, além do bloqueio imediato do sinal da CLARO TV Livre Flex.

É expressamente vedada qualquer alteração nas configurações e características técnicas do **EQUIPAMENTO**, sob pena de ser caracterizado seu uso indevido.

DA CONTRATAÇÃO OPCIONAL DO SERVIÇO DE TV POR ASSINATURA

O usuário tem pleno conhecimento de que, ao adquirir o **EQUIPAMENTO**, receberá somente os sinais gratuitos de canais abertos, canais públicos e obrigatórios, canais cortesia, de rádio, não estando incluso na aquisição do **EQUIPAMENTO** qualquer canal ou pacote de TV por assinatura.

O usuário do **EQUIPAMENTO** tem a opção de contratar o serviço de TV por assinatura via Satélite, nas modalidades **RECARGA** ou **MENSALIDADE,** conforme previsto neste contrato e de acordo com as condições vigentes à época e divulgadas no site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre.**

O serviço de TV por Assinatura via Satélite, nas modalidades previstas neste instrumento, será prestado pela **EMBRATEL TVSAT TELECOMUNICAÇÕES LTDA**., com sede na Avenida Coelho da Rocha, n.º 364, galpão 02, parte, Centro, Belford Roxo/RJ, CEP 26130-130, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 09.132.659/0001-76, doravante denominada **"PRESTADORA".**

O atendimento ao cliente do serviço de TV por Assinatura via Satélite será realizado pelo telefone 10699 ou 0800 970 2150 para Deficientes Auditivos e de Fala, através da internet, no site **www.clarotv.claro.com.br.**

A legislação aplicável ao serviço de TV por assinatura pode ser obtida no site da Agência Nacional de Telecomunicações (ANATEL) **www.anatel.gov.br**, através dos Correios escrevendo para o endereço: SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940 - Brasília – DF, Biblioteca - Anatel Sede - Bl. F – Térreo, ou através da Central de Atendimento da ANATEL: 1331; Pabx: (0XX61) 2312-2000; Fax: (0XX61) 2312-2002.

DO SERVIÇO OPCIONAL DE TV POR ASSINATURA NA MODALIDADE RECARGA

Quando disponibilizado pela **PRESTADORA**, o usuário do **EQUIPAMENTO** poderá optar pela contratação do serviço de TV por Assinatura na modalidade "RECARGA", que se caracteriza pelo pagamento para acesso temporário e determinado à programação de TV por Assinatura, dentre os planos disponibilizados pela **PRESTADORA**, conforme disponibilidade técnica.

Será observado o prazo de validade da **RECARGA** contratada para utilização do serviço. Não haverá cumulatividade de períodos não utilizados, tampouco utilização em período subsequente, compensação, transferência ou reaproveitamento em outro pacote e/ou outros serviços.

A **RECARGA** deverá ser solicitada pelo site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre**, que disponibilizará todas as informações acerca dos planos, quantidades de canais, prazos de validade do acesso à programação, bem como os valores das RECARGAS disponíveis para contratação.

Quando da solicitação da primeira **RECARGA**, o usuário do **EQUIPAMENTO** deverá, necessariamente, realizar um pré-cadastro no site e informar à **PRESTADORA** os dados pessoais listados, sendo certa sua responsabilidade no que se refere à veracidade das informações prestadas.

A **PRESTADORA** liberará o acesso ao portal Minha Claro, por meio do qual o usuário deverá realizar seu Cadastro de Assinante para obter login e senha para contratação da RECARGA.

O usuário deverá escolher uma opção de pacote e realizar o pagamento do valor da respectiva **RECARGA**. O pagamento da RECARGA requer consulta das condições disponibilizadas pela **PRESTADORA** no site http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre.

A P**RESTADORA** confirmará a realização da compra da **RECARGA** e o prazo para habilitação do plano contratado no **EQUIPAMENTO** do cliente.

Quando disponível, a **RECARGA** também poderá ser solicitada por meio dos canais de vendas da **PRESTADORA.**

No caso de indisponibilidade do sinal do serviço de TV por Assinatura cuja causa seja de comprovada responsabilidade da **PRESTADORA**, será concedido bônus proporcional ao tempo da indisponibilidade do sinal, para acesso à programação contratada.

Esgotado o prazo de validade dos créditos, a programação contratada por meio da **RECARGA** será suspensa, sendo restabelecido o acesso aos canais gratuitos por meio do **EQUIPAMENTO** do usuário.

DO SERVIÇO OPCIONAL DE TV POR ASSINATURA NA MODALIDADE MENSALIDADE

Quando disponível, o usuário do **EQUIPAMENTO** poderá, ainda, optar pela contratação do serviço de TV por Assinatura por meio de pagamento de assinatura mensal e adesão ao Contrato de Prestação de Serviço de TV por Assinatura via Satélite junto a **PRESTADORA**, conforme condições vigentes no momento da adesão e divulgadas no site **http://clarotv.claro.com.br** da **PRESTADORA**.

DISPOSIÇÕES GERAIS

As regras contidas neste instrumento poderão ser complementadas ou alteradas a qualquer tempo por regras específicas constantes no site **http://clarotv.claro.com.br/clarotvlivre** e divulgadas publicamente.

PARA MAIS INFORMAÇÕES
ENTRE EM CONTATO
ATRAVÉS DO TELEFONE

0800 774 5644

Central de Informações

VISIONTEC®

A conquista da melhor imagem

VISIONTEC®

A conquista da melhor imagem

www.claro.com.br/clarotvlivre